Welkom in het woonzorgcentrum Dijlehof

Wij zijn blij dat u bij ons bent.
Wij hopen dat u zich spoedig
thuis voelt op Hoogdijle.

In deze folder
vinden u en uw familie
bij wie u terecht kan met vragen en problemen.

Bij wie kunt u terecht?

Janis Van Meenen, is **zorgcoördinator** van Hoogdijle**.**
Zij werkt dagelijks met een heel **team** van verpleegkundigen, zorgkundigen, woonassistenten, maaltijdbegeleiders, logistiekers, kinesistes, een ergotherapeut, een logopediste en kapsters.
Regelmatig komen er **studenten** praktijkervaring opdoen, steeds onder deskundige begeleiding.
U kan haar telefonisch, via mail en op de afdeling zelf bereiken.

Rechtstreeks nummer van Hoogdijle: 016/50 95 88
Rechtstreekse mail: janis.vanmeenen@dijlehof.be
Het **centrale** nummer tijdens de kantooruren: 016/29 31 42

Nore Ramakers is kinesiste en verantwoordelijk voor het paramedische team. Zij werkt samen met Katrien Verboomen, Veerle Ven, Lieve Reynaerts en Ellen Kiewit, **kinesisten**, *Nita Myburgh,* **ergotherapeut** en *Ilse Claeys,* **logopedist**.

De **logistieke ploeg** houdt niet enkel het huis netjes maar ondersteunt ook allerlei taken zoals de maaltijden, de was, drankbedeling… Verantwoordelijk voor deze ploeg is *Carine Vandermeulen.*

Met vragen over **facturatie** of **administratie** kunt u terecht bij *Hilde Offermans en Véronique Missoul. Greet Van Rompaey* is verantwoordelijke sociale dienst. Zij overloopt met u uw contract en verblijf. Zij zijn aan het onthaal te bereiken of via onderstaande telefoon en mail.

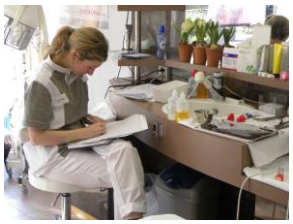
Het **centrale** nummer: 016/29 31 42
Mail: info@dijlehof.be.
Mail sociale dienst: greet.vanrompaey@dijlehof.be

De **technische dienst** is er voor herstellingen allerhande. Problemen kan je melden via het onthaal.
Bart Dries behoudt het overzicht van de werken.

Mia Dendooven en Heidi Weerens zijn onze **twee kapsters**.
Zij ontvangen u graag, na afspraak, in het kapsalon op het gelijkvloers.

Ilse Claeys, is verantwoordelijke **dienst activiteiten** over het hele huis**.** Het team van deze dienst wordt vervolledigd door *Clara Schurmans en Hilde Offermans.* Zij voorzien het hele jaar rond een waaier aan activiteiten specifiek voor de bewoners van het woonzorgcentrum Dijlehof, specifiek voor u als bewoner van Hoogdijle en gezamenlijke activiteiten.

Indien nodig en gewenst kan je via het onthaal een afspraak maken bij *Valerie Vanhumbeeck*. Zij is er elke dinsdag en donderdag en is de **pedicure** aan huis.



Goed om te weten is dat wij in dit huis samenwerken met een 30-tal **vrijwilligers**. Zij ondersteunen de werking in het hele huis op verschillende manieren: het open stellen van de cafetaria (op woensdag-, zaterdag- en zondagnamiddag), de maaltijdbegeleiding in het woonzorgcentrum, pastoraal werk, begeleiden van uitstappen en wandelingen, hulp op grote en kleine feesten, de realisatie van de huiskrant…

Samenwerking met externen

Sodexo is de firma die dagelijks in huis onze maaltijden verzorgt. *Tom Jacobs* is onze vaste kok.

Philippe De Groote is onze tandarts aan huis. Hij heeft zijn kabinet op de tweede verdieping van huis Lessius. Ook bij hem ben je welkom na het maken van een afspraak.

En dit alles onder leiding van

Onze **medische staf.**
Met algemene medische vragen kunnen we terecht bij onze **coördinerende en raadgevende artsen:** *Dr. Coppens en Dr. Van Pelt*

Voor **gespecialiseerde ondersteuning** doen we beroep op *Dr. Buggenhout, geronto-psychiater.*

Karin Vandoorne is **beleidsmedewerker**.

Rudi Logist, **dagelijks verantwoordelijke,** coördineert deze grote personeelsgroep. Bij hem kan je terecht tijdens de kantooruren of na afspraak via het onthaal.

Griet Robberechts is **algemeen directeur** van Woonzorgnet-Dijleland VZW waartoe Dijlehof, De Wingerd, Ter Meeren en Keyhof behoren.

Inspraak en informatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van u en uw familie. Naast een goed gesprek met de zorgcoördinator zijn er nog andere communicatiemogelijkheden.

- Vier keer per jaar organiseren we een **gebruikersraad**. Deze bijeenkomst is, naast een gezellig samenzijn, ook bedoeld als informatiemoment. Het leven in huis wordt besproken en geëvalueerd. Ook hier kunt u terecht met vragen en voorstellen. Het verslag van deze vergadering komt in "Rond de Plataan" en op de website.
- Onze huiskrant "**Rond de Plataan**" komt 4 keer per jaar uit. De huiskrant bevat nuttige informatie, foto's, leuke anekdotes en aankondigingen van activiteiten. Elke bewoner krijgt de krant gratis op zijn kamer. Via de Nieuwsbrief worden belangrijke mededelingen aan bewoners, familie en medewerkers meegedeeld.
- We geloven sterk in "**onderhandelde zorg"** en starten van bij de opname met **"vroegtijdige zorgplanning"**. Eén keer per jaar plannen we een familiegesprek. Maar op vraag van de bewoner, de familie, de arts of het personeel kan een extra overleg gepland worden.
  Iedereen die betrokken is bij het welzijn van de bewoner wordt samengebracht.
- Indien u zich onvoldoende gehoord voelt en **suggesties, bemerkingen en eventuele klachten** schriftelijk wenst mede te delen dan kan dat via de grijze signaalkaarten aan de lift of in het daarvoor bestemde register aan het onthaal.

Voor meer info kan u terecht op onze website: www.dijlehof.be
Voor foto's en verslagen krijgt u een de toegangscode via het onthaal.