



Welkom in de assistentiewoningen van het woonzorgcentrum Dijlehof



Wij zijn verheugd dat u bij ons kwam inwonen en hopen dat u zich spoedig thuis zal voelen in de assistentiewoningen.

Met deze folder willen we u en uw familie informeren over het wonen en leven in een assistentiewoning.



Greet Van Rompaey, is verantwoordelijke **sociale dienst**.

Zij coördineert in huis de assistentiewoningen, het woonzorgcentrum en het kortverblijf.

Zij overloopt met u het contract en is uw aanspreekpunt bij vragen of opmerkingen.

Rechtstreeks nummer van sociale dienst: 016/50 95 80

Mail: greet.vanrompaey@dijlehof.be



Bij wie kan u terecht?



Ilse Claeys, is verantwoordelijke **dienst activiteiten** over het hele huis. Tijdens de eerste weken van uw verblijf brengt zij een bezoek om met u kennis te maken en geeft ze meer informatie over activiteiten, ontmoetingsmomenten, gebruikersraad...

Rechtstreeks nummer dienst activiteiten: 016/50 95 85

Mail: ilse.claeys@dijlehof.be



Het team van deze dienst wordt vervolledigd door *Clara Schurmans*. Zij voorzien het hele jaar rond een waaier aan activiteiten specifiek voor de bewoners van het woonzorgcentrum, specifiek voor u als bewoner van de assistentiewoningen en gezamenlijke activiteiten.



Carine Vandermeulen is verantwoordelijk voor de technische dienst en inhoudelijke ondersteuning van de logistieke taken voor de ganse organisatie. Zij neemt tijdens de eerste week van uw verblijf contact op met u om extra uitleg te geven bij de praktische afspraken hier in huis.

Met vragen over **facturatie** of **administratie** kunt u terecht bij *Hilde Offermans*, *Véronique Missoul* en *Greet van Rompaey* tijdens de kantooruren van 8u30 tot 17u00 telefonisch of aan het onthaal.

Het **centrale** nummer: 016/29 31 42

Mail: info@dijlehof.be



De **technische dienst** is er voor herstellingen allerhande. Problemen kan je melden via het onthaal.

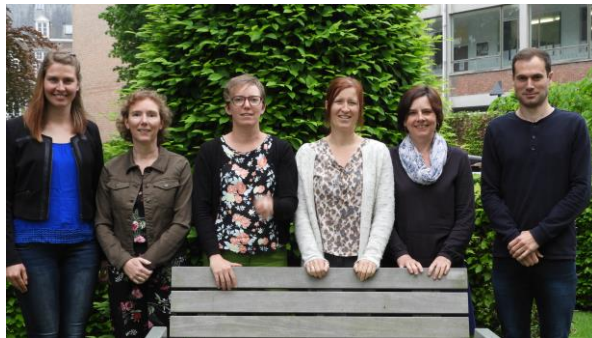
Bart Dries behoudt het overzicht van de werken.

Mia Dendooven en *Heidi Weerens* zijn onze **twee kapsters**. Zij ontvangen u graag, na afspraak, in het kapsalon op het gelijkvloers.



Indien nodig en gewenst kan je via het onthaal een afspraak maken bij de **pedicure**.

Nore Ramakers is kinesiste en verantwoordelijk voor het paramedische team. Zij werkt samen met *Katrien Verboomen*, *Veerle Ven*, *Lieve Reynaerts* en *Ellen Kiewit*, **kinesisten** en *Niels Detroiye*, **zelfstandig kinesist**.



Nita Myburgh, **ergotherapeut**
en *Ilse Claeys*, **logopedist**.



Goed om te weten is dat wij in dit huis samenwerken met een 30-tal **vrijwilligers**. Zij ondersteunen de werking in het hele huis op verschillende manieren: het open stellen van de cafetaria (op woensdag-, zaterdag- en zondagnamiddag), de maaltijd-begeleiding in het woonzorgcentrum Dijlehof, pastoraal werk, begeleiden van uitstappen en wandelingen, hulp op grote en kleine feesten, de realisatie van de huiskrant...

Samenwerking met externen



Sodexo is de firma die dagelijks in huis onze maaltijden verzorgt.
Tom Jacobs is onze vaste kok.

Philippe De Groot is onze tandarts aan huis. Hij heeft zijn kabinet op de tweede verdieping van huis Lessius. Ook bij hem ben je welkom na het maken van een afspraak.



En dit alles onder leiding van



Onze **medische staf**.

Met algemene medische vragen kunnen we terecht bij onze **coördinerende en raadgevende artsen**:

Dr. Coppens en Dr. Van Pelt.



Voor **gespecialiseerde ondersteuning** doen we beroep op *Dr. Buggenhout*, geronto-psiater.



Karin Vandoorne is **beleidsmedewerker**.

Rudi Logist, **campusdirecteur**, coördineert deze grote personeelsgroep. Bij hem kan je terecht tijdens de kantooruren of na

afpraak via het onthaal.



Griet Robberechts is **algemeen directeur** van Woonzorgnet-Dijleland VZW waartoe Dijlehof, De Wingerd, Ter Meeren en Keyhof behoren.

Inspraak en informatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van u en uw familie. Naast een goed gesprek met de woonassistente zijn er nog andere communicatiemogelijkheden.

- ❑ Vier keer per jaar organiseren we een **gebruikersraad**. Deze bijeenkomst is, naast een gezellig samenzijn, ook bedoeld als informatiemoment. Het leven in huis wordt besproken en geëvalueerd. Ook hier kunt u terecht met vragen en voorstellen. Het verslag van deze vergadering komt op de website.
- ❑ Elke laatste donderdag van de maand organiseren we een **ontmoetingsmoment** waarop alle bewoners van de assistentiewoningen uitgenodigd worden. Het is een gezellig samenzijn met een tas koffie en wat lekkers, soms in combinatie met een activiteit of externe spreker.
- ❑ Onze huiskrant "**Rond de plataan**" komt 4 keer per jaar uit. De huiskrant bevat nuttige informatie, foto's, leuke anekdotes en aankondigingen van activiteiten. Elke bewoner krijgt de krant gratis op zijn woning. Via de **Nieuwsbrief** worden belangrijke mededelingen aan bewoners, familie en medewerkers meegedeeld.
- ❑ Indien u zich onvoldoende gehoord voelt en **suggesties, bemerkingen en eventuele klachten** schriftelijk wenst mede te delen dan kan dat via de (digitale) signaalkaarten aan de lift of op de website www.dijlehof.be, alsook in het daarvoor bestemde register aan het onthaal.

Voor meer info kan u terecht op onze website: www.dijlehof.be

Voor foto's en verslagen krijgt u een toegangscade via het onthaal.