



Welkom in het woonzorgcentrum Dijlehof



Wij zijn blij dat u bij ons bent.
Wij hopen dat u zich spoedig
thuis voelt op Neerdijle.

In deze folder
vinden u en uw familie
bij wie u terecht kan met vragen en problemen.

Bij wie kunt u terecht?



Lies Cauwenberghs, is **zorgcoördinator** van Neerdijle. Zij werkt dagelijks met een heel **team** van verpleegkundigen, zorgkundigen, woonassistenten, maaltijdbegeleiders, logistiekers, kinesistes, een ergotherapeut, een logopediste en kapsters. Regelmatig komen er **studenten** praktijkervaring opdoen, steeds onder deskundige begeleiding. U kan haar telefonisch, via mail en op de afdeling zelf bereiken.

Rechtstreeks nummer van Neerdijle: 016/50 95 87

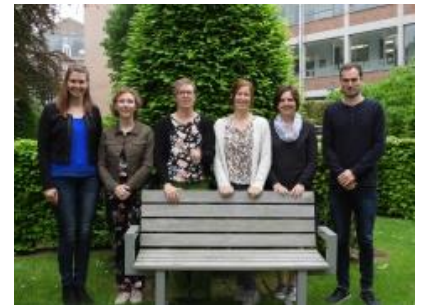
Rechtstreekse mail: lies.cauwenberghs@dijlehof.be

Het **centrale** nummer tijdens de kantooruren: 016/29 31 42

Nore Ramakers is kinesiste en verantwoordelijk voor het paramedische team. Zij werkt samen met Katrien



Verboomen, Veerle Ven, Lieve Reynaerts en Ellen Kiewit, **kinesisten**, Niels Detroije, **zelfstandig kinesist**, Nita Myburgh, **ergotherapeut** en Ilse Claeys, **logopedist**.



Carine Vandermeulen is verantwoordelijk voor de technische dienst en inhoudelijke ondersteuning van de logistieke taken voor de ganse organisatie.

Met vragen over **facturatie** of **administratie** kunt u terecht bij Hilde Offermans, Véronique Missoul. Greet Van Rompaey is verantwoordelijke sociale dienst. Zij overloopt met u uw contract en verblijf. Zij zijn van 8u30 tot 17u00 telefonisch of aan het onthaal te bereiken.

Het **centrale** nummer: 016/29 31 42

Mail: info@dijlehof.be.

Mail sociale dienst: greet.vanrompaey@dijlehof.be



De **technische dienst** is er voor herstellingen allerhande. Problemen kan je melden via het onthaal. Bart Dries behoudt het overzicht van de werken.

Mia Dendooven en Heidi Weerens zijn onze **twee kapsters**. Zij ontvangen u graag, na afspraak, in het kapsalon op het gelijkvloers.



Ilse Claeys, is verantwoordelijke **dienst activiteiten** over het hele huis.

Het team van deze dienst wordt vervolledigd door Clara Schurmans. Zij voorzien het hele jaar rond een waaier aan activiteiten specifiek voor de bewoners van het woonzorgcentrum Dijlehof, specifiek voor u als bewoner van Neerdijle en gezamenlijke activiteiten.



Indien nodig en gewenst kan je via het onthaal een afspraak maken bij de **pedicure**.



Goed om te weten is dat wij in dit huis samenwerken met een 30-tal **vrijwilligers**. Zij ondersteunen de werking in het hele huis op verschillende manieren: het open stellen van de cafetaria (op woensdag-, zaterdag- en zondagnamiddag), de maaltijdbegeleiding in het woonzorgcentrum, pastoraal werk, begeleiden van uitstappen en wandelingen, hulp op grote en kleine feesten, de realisatie van de huiskrant...

Samenwerking met externen



Sodexo is de firma die dagelijks in huis onze maaltijden verzorgt. Tom Jacobs is onze vaste kok.

Philippe De Groote is onze tandarts aan huis. Hij heeft zijn kabinet op de tweede verdieping van huis Lessius. Ook bij hem ben je welkom na het maken van een afspraak.



En dit alles onder leiding van



Onze **medische staf**.

Met algemene medische vragen kunnen we terecht bij onze **coördinerende en raadgevende artsen: Dr. Coppens en Dr. Van Pelt**



Voor **gespecialiseerde ondersteuning** doen we beroep op *Dr. Bugenhout, geronto-psiater.*



Karin Vandoorne is **beleidsmedewerker**.

Rudi Logist, campusdirecteur, coördineert deze grote personeelsgroep. Bij hem kan je terecht tijdens de kantooruren of na afspraak via het onthaal.



Griet Robberechts is **algemeen directeur** van Woonzorgnet-Dijleland VZW waartoe Dijlehof, De Wingerd, Ter Meer en Keyhof behoren.

Inspraak en informatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van u en uw familie. Naast een goed gesprek met de zorgcoördinator zijn er nog andere communicatiemogelijkheden.

- Vier keer per jaar organiseren we een **gebruikersraad**. Deze bijeenkomst is, naast een gezellig samenzijn, ook bedoeld als informatiemoment. Het leven in huis wordt besproken en geëvalueerd. Ook hier kunt u terecht met vragen en voorstellen. Het verslag van deze vergadering komt in "Rond de Plataan" en op de website.
- Onze huiskrant "**Rond de Plataan**" komt 4 keer per jaar uit. De huiskrant bevat nuttige informatie, foto's, leuke anekdotes en aankondigingen van activiteiten. Elke bewoner krijgt de krant gratis op zijn kamer. Via de Nieuwsbrief worden belangrijke mededelingen aan bewoners, familie en medewerkers meegedeeld.
- We geloven sterk in "**onderhandelde zorg**" en starten van bij de opname met "**vroegtijdige zorgplanning**". Eén keer per jaar plannen we een familiegesprek. Maar op vraag van de bewoner, de familie, de arts of het personeel kan een extra overleg gepland worden. Iedereen die betrokken is bij het welzijn van de bewoner wordt samengebracht.
- Indien u zich onvoldoende gehoord voelt en **suggesties, bemerkingen en eventuele klachten** schriftelijk wenst mede te delen dan kan dat via de (digitale) signaalkaarten aan de lift alsook op de website www.dijlehof.be, alsook in het daarvoor bestemde register aan het onthaal.

Voor meer info kan u terecht op onze website: www.dijlehof.be

Voor foto's en verslagen krijgt u een de toegangscode via het onthaal.