

Leuven, 4 september 2020

Beste bewoner, bezoeker en familie,

We willen jullie van harte bedanken voor het invullen van de enquête en de vele schouderklopjes. We zullen deze laatste bundelen en op een originele manier aan alle medewerkers overbrengen. Deze complimenten doen enorm veel deugd en geven ons vleugels om de herfst in te gaan.

We zijn dan ook verheugd om jullie te kunnen mededelen dat er vanaf maandag 7 september weer voor iedereen **kamerbezoek** mogelijk is! Ook andere versoepelingen zullen beantwoorden aan jullie wensen uit de enquête.

Om de veiligheid van bewoner, bezoek en medewerkers te waarborgen, plannen we deze bezoeken wel **dagelijks** maar op **vaste momenten**. Op vrijdag ben je vrij van bezoek. Wij focussen ons dan extra op de bewoner(s) en hervatten per afdeling activiteiten in de feestzaal.

Op de bezoekdagen kan de familie ook met de bewoner een rit met de riksja boeken, ook in het weekend. Dit aanvragen kan via een mailtje aan info@dijlehof.be of via de reservatiekaart aan het onthaal.

Hoe verloopt het bezoek?

De bewoner stelt zelf een bubbel samen van 5 personen. Deze 5 personen kunnen zich registreren via <https://dijlehof.keyplanner.be/> en zo een bezoek plannen.

Door aanpassingen aan de keyplanner vragen we om ten vroegste **vanaf zondag 6/9/2020** de afspraken voor de komende weken te boeken.

Voorwaarde is wel dat:

- De bezoeker de bewoner ook tot zijn bubbel van 5 personen rekent.
- Elk bezoekmoment zich beperkt tot 2 personen uit dezelfde bubbel.
- Er mogen meerdere bezoeken voor dezelfde bewoner op dezelfde dag gepland worden.
- We vragen om het uur van aankomst te selecteren. Je mag zo lang als je wenst op bezoek blijven ('s namiddags ten laatste tot 16u30 en 's avonds ten laatste tot 21u).
- De bewoner wordt op het aanvangsuur van het bezoek door een medewerker naar de kamer gebracht. Op het einde van het bezoek kan je de afdeling verwittigen via het oproepsysteem op de kamer.
- We benadrukken dat je als bezoeker niet in de gemeenschappelijke ruimte komt en niet aansluit bij een groep bewoners.
- De komende weken voorzien we binnen extra bezoeklokalen om de tenten gedurende de winter te vervangen. Zo heb je de keuze om het bezoek al dan niet op de kamer te laten doorgaan.
- Op de bezoekdag zijn bewoners vrij om het WZC te verlaten mits in acht name van de beschermingsmaatregelen zoals die gelden buiten het woonzorgcentrum.



Het bezoek vindt plaats op:

NEERDIJLE			
13u – 16u30 (laatste afspraak om 16u)	maandag	woensdag	zaterdag
18u30 – 21u00 (laatste afspraak om 20u30)	dinsdag	donderdag	zondag
HOOGDIJLE			
13u – 16u30 (laatste afspraak om 16u)	dinsdag	donderdag	zondag
18u30 – 21u00 (laatste afspraak om 20u30)	maandag	woensdag	zaterdag
HUIS LESSIUS			
13u – 16u30 (laatste afspraak om 16u)	dinsdag	donderdag	zondag
18u30 – 21u00 (laatste afspraak om 20u30)	maandag	woensdag	zaterdag

Om alles vlot en veilig te laten verlopen, herhalen we graag de afspraken:

- **Mondneusmasker** is verplicht zodra je de site betreedt, tijdens de verplaatsing in de gangen en de liften en in aanwezigheid van het personeel op de kamer. Het mondneusmasker wordt ook op de kamer ten zeerste aangeraden. Bewoners waarbij het mondmasker de communicatie bemoeilijkt mogen het masker afzetten.
- Het bezoek kan enkel plaatsvinden als de bezoeker en de bewoner gedurende 14 dagen voor het bezoekmoment **geen symptomen** vertoonden van COVID-19, **geen hoog-risico** contact hebben gehad en in de afgelopen 14 dagen **niet positief getest** werden. Bijkomend is dit ook niet toegestaan voor bezoekers die naar een oranje of rode zone op vakantie zijn gegaan de voorbije 14 dagen.
- Een correcte **handhygiëne** is verplicht. Bezoekers wassen of ontsmetten voor en na het bezoek hun handen. Alcogel is op verschillende plaatsen voorzien.
- **Registratie** aan het onthaal is nog steeds verplicht. Bezoek voor Huis Lessius mag zich aanmelden aan Minderbroedersstraat nr 11, Hoog- en Neerdijle terug via het onthaal.
- **Fysiek contact** is mogelijk tussen de bewoners en de bezoekers die tot hun bubbel behoren.
- In afwachting van de heropstart van de scholen stellen we het bezoek van **jonge kinderen** (-18) nog even uit.
- Bezoekers die zich niet houden aan deze afspraken worden hierop aangesproken. Bij weigering kan de bezoeker de toegang tot het woonzorgcentrum ontzegd worden.

Vragen en uitzonderingen (verjaardagen bijvoorbeeld) op de bezoekregeling zijn bespreekbaar.

Contacteer de zorgcoördinator via mail:

- Neerdijle – Lies Cauwenberghs: lies.cauwenberghs@dijlehof.be
- Hoogdijle – Janis Van Meenen: janis.vanmeenen@dijlehof.be
- Huis Lessius – Ingrid Van Thuyne: ingrid.vanthuyne@dijlehof.be

Het naleven van de richtlijnen en de veiligheid van de bewoner en zijn of haar medebewoners is een gedeelde verantwoordelijkheid van de bezoeker en het woonzorgcentrum. We vertrouwen erop dat elke bezoeker hier correct mee omgaat. Alvast bedankt om hier samen mooie momenten van te maken!

Vriendelijke groeten

Rudi Logist

Campusdirecteur

