



## EEN HANDIGE TOOL

## HOE WERKT HET ?

## SAMEN DEFECTEN HERSTELLEN



# TECHNISCH DEFECT ?

## SCAN – MELD – HERSTELD

Heb je deze sticker ook al zien hangen? Nog niet gemerkt? Geen probleem, want vanaf **27.05** kan je er niet meer naast kijken en tref je deze handige **QR-CODE** op diverse locaties in Dijlehof aan.

Een lamp die moet vervangen worden? Een kraan die lekt? Een toilet dat niet doorspoelt? Een slot dat niet werkt? Allemaal vervelende situaties die iedereen zo snel mogelijk opgelost wil zien.

Met deze QR code kan je gemakkelijk elk technisch probleem, een storing of defect aan de technische dienst melden.



Waarom zouden we die vervelende bonnen behouden als er een eenvoudige app bestaat die voor iedereen zoveel efficiënter is? De melding van een probleem via de QR-code is immers eenvoudig, vraagt weinig moeite en is voor iedereen toegankelijk.

Maar ook voor de medewerkers van de technische dienst is deze app een zegen. Met de app behouden zij gemakkelijk het overzicht op de gevraagde herstellingen, kunnen zij efficiënter plannen om tot een oplossing te komen.

Dit project loopt in samenwerking met FixForm, een jong bedrijf dat na een proefperiode, nieuwsgierig is naar jullie feedback. Op basis hiervan passen zij het systeem verder aan. Zo is iedereen tevreden.

Feedback is welkom via: [fixform.com/feedbackpilot](https://fixform.com/feedbackpilot)