



## Welkom in de assistentiewoningen van het woonzorgcentrum Dijlehof



Wij zijn verheugd dat je bij ons kwam inwonen en hopen dat je je spoedig thuis zal voelen in de assistentiewoningen.

Met deze folder willen we je en jouw familie informeren over het wonen en leven in een assistentiewoning.

*Greet Van Rompaey*, is verantwoordelijke **sociale dienst**.

Zij coördineert in huis de assistentiewoningen, het woonzorgcentrum en het kortverblijf.

Zij overloopt met jou het contract en is samen met Ilse en Carine je aanspreekpunt bij vragen of opmerkingen.

**Rechtstreeks** nummer van sociale dienst: 016/50 95 80

**Mail:** [greet.vanrompaey@dijlehof.be](mailto:greet.vanrompaey@dijlehof.be)



## Bij wie kan u terecht?



*Ilse Claeys*, is **coördinator wonen en leven** over het hele huis. Tijdens de eerste weken van je verblijf brengt zij een bezoek om met jou kennis te maken en geeft ze meer informatie over activiteiten, ontmoetingsmomenten, gebruikersraad...

**Rechtstreeks** nummer dienst activiteiten: 016/50 95 85

**Mail:** [ilse.claeys@dijlehof.be](mailto:ilse.claeys@dijlehof.be)

*Carine Vandermeulen* is verantwoordelijk voor de technische dienst en inhoudelijke ondersteuning van de logistieke taken voor de ganse organisatie. Zij neemt tijdens de eerste week van uw verblijf contact op met jou om extra uitleg te geven bij de praktische afspraken rond wassalon, afvalverwerking.



Met vragen over **facturatie** of **administratie** kunt je terecht bij *Hilde Offermans*, *Véronique Missoul* en *Greet van Rompaey* tijdens de kantooruren van 8u30 tot 17u00 telefonisch of aan het onthaal.

Het **centrale** nummer: 016/29 31 42

**Mail:** [info@dijlehof.be](mailto:info@dijlehof.be)



De **technische dienst** is er voor herstellingen allerhande. Problemen kan je melden via het onthaal of via de fixform-app. *Bart Dries* behoudt het overzicht van de werken. *Geert Brams* is zijn collega en lost samen met Bart de technische mankementen op.



*Mia Dendooven* en *Heidi Weerens* zijn onze **twee kapsters**. Zij ontvangen je graag, na afspraak, in het kapsalon op het gelijkvloers.



*Elyn Smets*, is de psychologe in Dijlehof. Twijfel zeker niet om haar aan te spreken wanneer je psychologische ondersteuning nodig hebt. Haar deur staat altijd open.

Indien nodig en gewenst kan je via het onthaal een afspraak maken bij de **pedicure**.



*Christ Smeets* is **pastoraal medewerker** in Dijlehof. De stap, van thuis naar het WZC, is geen gemakkelijke stap. Misschien kan hij jou (bewoner en/of familie) bijstaan door een luisterend oor te bieden of een helpende hand.

- Een persoonlijk contact, 2x/maand(1<sup>ste</sup> en 3<sup>de</sup> maandagnamiddag) kan men een gebeds- en communieviering bijwonen. Je kan ook op de afdeling een viering op TV volgen en de H. Communie ontvangen. Spreek hierover gerust iemand van het zorgteam aan.

Indien nodig en gewenst, kan je via het zorgteam een afspraak maken.







*Katrien Verboomen* is kinesiste en verantwoordelijk voor de assistentiewoningen. Niels Detroijs, is **zelfstandig kinesist**.



*Nita Myburgh*, ergotherapeut en *Ilse Claeys*, logopedist.



Nore Ramakers is verantwoordelijke van het dagcentrum.



Goed om te weten is dat wij in dit huis samenwerken met een 40-tal **vrijwilligers**. Zij ondersteunen de werking in het hele huis op verschillende manieren: het open stellen van de cafetaria (op woensdag-, zaterdag- en zondagnamiddag), de maaltijd-begeleiding in het woonzorg-centrum Dijlehof, pastoraal werk, begeleiden van uitstappen en wandelingen, hulp op grote en kleine feesten, ritten met de rikjsa, de realisatie van de huiskrant...

## Samenwerking met externen



Sodexo is de firma die dagelijks in huis onze maaltijden verzorgt. *Tom Jacobs* is onze vaste kok.

*Philippe De Groot* is onze tandarts aan huis. Hij heeft zijn kabinet op de tweede verdieping van huis Lessius. Ook bij hem ben je welkom na het maken van een afspraak.



Wij werken op samen met de Thuisverpleging Meerdael. Els Feyen is één van de verpleegkundigen die in de assistentiewoningen langskomt.

## En dit alles onder leiding van



Onze **medische staf**.

Met algemene medische vragen kunnen we terecht bij onze **coördinerende en raadgevende artsen**: *Dr. Pacolet* en *Dr. Van Pelt*.



Voor **gespecialiseerde ondersteuning** doen we beroep op *Dr. Buggenhout*, geronto-psiater.



*Karin Vandoorne* is **beleidsmedewerker**.

*Rudi Logist*, **campusdirecteur**, coördineert deze grote personeelsgroep. Bij hem kan je terecht tijdens de kantooruren of na afspraak via het onthaal.



*Griet Robberechts* is **algemeen directeur** van Woonzorgnet-Dijleland VZW waartoe Dijlehof, De Wingerd, Ter Meeren en Keyhof behoren.

## Inspraak en informatie

Wij hechten veel belang aan de inbreng van jou en je familie. Naast een goed gesprek met de woonassistente zijn er nog andere communicatiemogelijkheden.

- ❑ Minstens 2x per jaar organiseren we een **gebruikersraad**. Deze bijeenkomst is, naast een gezellig samenzijn, ook bedoeld als informatiemoment. Het leven in huis wordt besproken en geëvalueerd. Ook hier kan je terecht met vragen en voorstellen. Het verslag van deze vergadering komt op de website.
- ❑ Elke laatste donderdag van de maand organiseren we een **ontmoetingsmoment** waarop alle bewoners van de assistentiewoningen uitgenodigd worden. Het is een gezellig samenzijn met een tas koffie en wat lekkers, soms in combinatie met een activiteit of externe spreker.
- ❑ Onze huiskrant "**Rond de plataan**" komt 4 x per jaar uit. De huiskrant bevat nuttige informatie, foto's, leuke anekdotes en aankondigingen van activiteiten. Elke bewoner krijgt de krant gratis op zijn woning. Via de **Nieuwsbrief** worden belangrijke mededelingen aan bewoners, familie en medewerkers meegedeeld.
- ❑ Indien je zich onvoldoende gehoord voelt en **suggesties, bemerkingen en eventuele klachten** schriftelijk wenst mede te delen dan kan dat via de (digitale) signaalkaarten aan de lift of op de website [www.dijlehof.be](http://www.dijlehof.be), alsook in het daarvoor bestemde register aan het onthaal.

Voor meer info kan je terecht op onze website: [www.dijlehof.be](http://www.dijlehof.be)

Voor foto's en verslagen krijg je een toegangscode via het onthaal.